



Beter Thuis Wonen
Thuiszorg



**draait om
mensen**

Beter Thuis Wonen
12,5 jaar midden in de samenleving

Inhoud



3 Voorwoord

4/5
Oorspronkelijke visie
houdt Beter Thuis Wonen
flexibel

5
Maak kennis
met onze nieuwe
huisstijl

6
In gesprek
met
mevrouw
Pouls


7
Kinderthuiszorg
draait om het
hele gezin

8
Bram Visser
Inspelen op
complexe
situaties maakt
het werk boeiend



10
Multihulp

11
Cliëntenraad



12
Altijd een
regiokantoor
bij u in de
buurt

Colofon

Uitgave:	Beter Thuis Wonen
Oplage:	15.000
Redactie:	Beter Thuis Wonen
Ontwerp & vormgeving:	HFCM communicatie
Tekst:	Norma Riemersma, Atty van den Brake, Yvette Boesenkool



12,5 jaar

Voorwoord

We vieren dit jaar het 12,5-jarig bestaan van Beter Thuis Wonen en vinden dit een mooi moment om onze organisatie nog eens goed aan u te presenteren. Daarom hebben we dit magazine gemaakt, vol verhalen over onze visie en ons aanbod. Die verhalen worden verteld door een aantal van de mensen die Beter Thuis Wonen de afgelopen 12,5 jaar hebben gemaakt tot de organisatie die het nu is.

We zijn enorm gegroeid sinds de oprichtingsdatum en bieden inmiddels alle facetten van thuiszorg. Dat is al reden om van ons te laten horen: er is veel veranderd, in de zorg en bij Beter Thuis Wonen, en veel om trots op te zijn. In dit magazine delen we dit met u. Er is natuurlijk nog veel meer te vertellen over ons mooie werk en wellicht is het over enige tijd opnieuw tijd voor een hernieuwde kennismaking met Beter Thuis Wonen. Wij hebben in ieder geval genoeg inspirerende verhalen om nog eens een magazine te vullen.

We hopen dat u geniet van deze bijzondere jubileumuitgave waarin we samen met u stilstaan bij ons 12,5-jarig bestaan.

Antoinette Kosse

Manager Zorg





12,5
jaar



Beter Thuis Wonen

Thuiszorg

- Bestuur Beter Thuis Wonen -

Oorspronkelijke visie houdt Beter Thuis Wonen flexibel

Berk werkte voor de oprichting van Beter Thuis Wonen bij een grote thuiszorgorganisatie en vond dat het anders moest. 'Ik begon Beter Thuis Wonen, vanuit mijn huis in Meppen. Dat het 12,5 jaar later in het Noorden en Oosten van het land één van de grootste thuiszorgorganisaties is, had ik toen niet kunnen vermoeden. Dat was ook niet het doel. Ik wilde graag voldoen aan de vraag die ik zag en dat is nog steeds de insteek.

We werken vraaggestuurd en zo blijven we groeien.'

Inmiddels deelt Wybo Berk bestuurstaken met Edwin Beekman. 'Het is een uitdaging om de groei gelijk te laten lopen met de mogelijkheden van Beter Thuis Wonen, want er zijn regelmatig specialisten nodig voor nieuwe diensten en ook ondersteunende diensten moeten klaar zijn voor groei. Maar de waarden die Wybo bij de oprichting al belangrijk vond, maken dat mogelijk.'

De kleine teams hebben een vaste leidinggevende en iedere medewerker van Beter Thuis Wonen is vakverantwoordelijk. Berk: 'Er is een zekere mate van leiding nodig omdat we te maken hebben met veel regelgeving,

Sinds de oprichting van Beter Thuis Wonen is de zorg enorm veranderd. Toch is intern veel het-zelfde gebleven, waardoor de organisatie flexibel om kan gaan met al die grote veranderingen. 'We hebben vanaf dag één bewust gewerkt met kleine teams', vertelt bestuurder en oprichter Wybo Berk. 'Ook ons lokale karakter en de platte organisatie zijn onveranderd gebleven. Groei was en is geen doel op zich en toch konden we in die veranderende maatschappij groeien, met name dankzij die vaste waarden.'

maar de beste ideeën voor verbetering komen uit de organisatie. We houden die organisatie daarom plat en de lijnen kort. Medewerkers weten wat er lokaal speelt en krijgen de ruimte om daar iets mee te doen. Geen vestiging is hetzelfde, overal wordt maatwerk geleverd. We worden regelmatig benaderd door andere partijen om samen een bepaalde dienst aan te bieden en als we er vertrouwen in hebben dat het voorziet in een belangrijke behoefte, dan gaan we graag in op dergelijke voorstellen. Daarnaast worden we nog al eens benaderd als een thuiszorgorganisatie failliet gaat of diensten afstoot. Als het binnen onze mogelijkheden ligt, nemen we graag diensten en cliënten over.'

Dat de administratieve druk en regelgeving in de zorg enorm zijn toegenomen kan niemand zijn ontgaan,

maar Beter Thuis Wonen is in staat gebleven een breed dienstenpakket te behouden én de beruchte stopwatch buiten de deur te houden. 'Medewerkers hebben bij ons minder het gevoel op de klok te hoeven kijken. Zij ervaren daardoor de rust om hun vak uit te oefenen en krijgen de ruimte om hun ideeën daarover te ontwikkelen.

We werken vanuit het begrip 'positieve gezondheid', wat betekent dat cliënten zelfstandig doen wat kan. Onze mensen zijn opgeleid om te signaleren wat bij een cliënt speelt, zodat daar snel op ingespeeld kan worden. Verder werken we met één plan en één regisseur, zonder alles in protocollen vast te leggen. Dat geeft helderheid, maar houdt ons ook flexibel. Dankzij onze betrokken medewerkers werken we zo doelmatig mogelijk. De inzet van vrijwilligers is daarin ook onmisbaar.'

In de toekomst gaan Berk en Beekman vooral door op de ingeslagen weg. 'Groei is ook voor de toekomst geen doel op zich, maar er zijn nog voldoende mogelijkheden.'



- Nieuwe huisstijl Beter Thuis Wonen -

We hebben onszelf in een nieuw jasje gestoken

Beter Thuis Wonen is een moderne organisatie. Dit merk je vanaf nu ook aan onze nieuwe huisstijl. Onze diensten krijgen een steeds groter marktaandeel. Deze diensten kunnen nu een eigen logo voeren, in een herkenbare Beter Thuis Wonen stijl.

Herkenbaarheid was bij het ontwikkelen van deze nieuwe huisstijl een must. En dat is goed gelukt. De slogan 'Draait om mensen' zullen we vaker zien op onze middelen. Deze zin is eigenlijk heel natuurlijk ontstaan. We zeggen het wel vaker. De quote: "Mensen met een hulpvraag krijgen veelal de meest uiteenlopende betiteling. Van zorgconsument tot patiënt, verzekerde, de burger etc. Het gaat gewoon om mensen," is dan ook een letterlijke quote van bestuurder Wybo Berk.

De doorvoering van de nieuwe huisstijl zullen we gefaseerd laten plaatsvinden. Wanneer iets aan vervanging toe is, zullen we het in nieuwe stijl vervangen. Zo zullen met de tijd al onze uitingen voorzien zijn van deze nieuwe frisse stijl. En daar zijn we best wel trots op!



Mevrouw Pouls
over de
huishoudelijke
ondersteuning
van Beter Thuis
Wonen

We redden het samen prima

Huishoudelijk ondersteuner Simone Bijlsma en mevrouw Pouls zijn op elkaar gesteld. Ze kennen elkaar dan ook al jaren. Simone helpt mevrouw Pouls sinds 2011 met het huishouden. Dankzij die hulp kan de 89-jarige uit Dedemsvaart zelfstandig wonen en het ziet ernaar uit dat ze dat nog heel lang kan. 'We redden het samen prima', zegt Simone lachend tegen haar cliënt.

Mevrouw Pouls: 'Ik heb jaren geleden een auto-ongeluk gehad. Dat was kantje boord, ik ben echt door het oog van de naald gekropen. Ik ben goed hersteld, maar had toen wel hulp nodig. Eerst had ik een andere hulp, maar die heeft het niet zo lang gedaan. Simone komt hier nu al jaren elke woensdag en dat vind ik heel fijn.' Ze heeft reuma en astmatische bronchitis, maar klaagt daar volgens Simone nooit over. Haar cliënt is nog redelijk fit en doet graag nog veel zelf. 'De buurman kon laatst niet geloven dat ik 89 ben', vertelt ze met gepaste trots.

Simone: 'Ik ben hier van 10.00 tot 12.00 uur en we drinken altijd eerst even koffie. Daar maak ik tijd voor, want we vinden het allebei prettig om even de week door te nemen. Daarna gaan we aan het werk. Mevrouw Pouls kan nog heel goed afstoffen en ik ga ondertussen de badkamer en wc schoonmaken, het bed opmaken en stofzuigen. Zwaar huishoudelijk werk is niet meer mogelijk, maar verder is ze heel zelfstandig. 'Ik doe wat ik kan, want het is goed om in beweging te blijven. Met de hulp van Simone één keer in de week red ik me nog heel goed in mijn huis.'

Simone: 'Ik zeg altijd tegen mevrouw Pouls dat ze het moet aangeven als ze iets niet meer kan doen,

dan neem ik het van haar over, maar tot nu toe is daar geen sprake van. Ik heb cliënten die jonger zijn dan zij en veel minder kunnen. Veel ouderen zijn ook eenzaam, maar ook dat geldt niet voor mevrouw Pouls. Ze heeft veel aanloop van kinderen, kleinkinderen en burens.'

Mevrouw Pouls krijgt op woensdagochtend altijd haar kleinzoon op bezoek, die vaak zijn vrouw en twee jonge kinderen meeneemt. 'Dat vind ik heel gezellig en ze kennen Simone daardoor ook heel goed. Ik ben niet eenzaam, maar kijk wel uit naar de komst van Simone. Het is gezellig en als ze weg is, is mijn huis weer mooi aan kant. Als zij nog aan het werk is, dek ik de tafel want ze blijft tussen de middag bij mij eten. Dan kan ze daarna meteen door naar de volgende.' Dat mevrouw Pouls een vaste cliënt is van Simone, voelt voor beiden goed. 'Het is heel vertrouwd. Ik weet wat ze nodig heeft en wat haar bezighoudt', zegt Simone. Mevrouw Pouls beaamt dat. 'Als ze op vakantie is, komt er wel iemand anders maar dat is ook altijd iemand die ik al ken. Dat is fijn, want dan hoef ik niet steeds te wennen aan een nieuw gezicht.'

Het is echt goed geregeld bij Beter Thuis Wonen.

Kinderthuiszorg draait om het hele gezin



Het takenpakket van Beter Thuis Wonen ten aanzien van kinderthuiszorg bestaat overigens niet alleen uit verzorging en verpleging, maar ook uit begeleiding. Daarvoor heeft Beter Thuis Wonen begeleiders en pedagogisch medewerkers in dienst. Els: 'Zij worden ingeschakeld in situaties waarbij hun expertise passend is, bijvoorbeeld bij gedragsproblemen. Begeleiders richten zich meer op gedrag en activiteiten. Samen bieden we een mooi totaalpakket waar kinderen en hun ouders veel aan hebben.'



Els en Marieke helpen al snel een vooroordeel uit de wereld: ze werken niet alleen met ernstig zieke kinderen. Marieke: 'Elke situatie is anders, dat maakt ons werk ook zo boeiend. We werken met ernstig zieke kinderen, maar het volgende moment ga je naar

de gymles met een kind dat een groeiachter-stand heeft. We helpen ook bij baby's die moeite hebben met drinken en daarom een sonde hebben. Dat zijn korte bezoeken en heel anders dan de verzorging van een kind met een stofwisselingsziekte waarvan je weet dat het binnen afzienbare tijd zal overlijden. Ook dat overlijden maken wij mee. De uitdaging in ons werk is het vinden van een balans tussen betrokkenheid en professionaliteit. Voor ouders is het prettig als je betrokken bent, omdat zij de zorg voor hun kind aan jou toevertrouwen. Toch moet je voor jezelf een zekere mate van afstand bewaren om goed je werk te kunnen doen en het ook los te kunnen laten. Dat laatste is wel eens moeilijk, maar op die momenten merken we hoe belangrijk ons mooie team is. We kennen elkaars sterke kanten, waardoor we zoveel mogelijk kunnen werken met cliënten die bij ons passen. Die klik is belangrijk, omdat kinderen en ouders zich veilig moeten voelen.'

De ouders en eventuele broertjes en zusjes spelen een belangrijke rol in het werk van Els en Marieke. 'Je ondersteunt een gezin en wordt er ook een deel van. Het blijft mooi om te zien hoeveel rust het brengt als wij een deel van de zorg overnemen. Voor ouders van ernstig zieke of gehandicapte kinderen betekent dat een mogelijkheid om op te laden en in andere gevallen leren we de ouders bepaalde zorgtaken zelf op zich te nemen, bijvoorbeeld bij een moeder die depressief is. Wij maken ook tijd voor broertjes en zusjes, die soms minder aandacht hebben gekregen. De zorg houdt niet altijd op als een kind 18 jaar is geworden. Hulp is vaak nog nodig en Beter Thuis Wonen zorgt daar dan voor.'

Beter Thuis Wonen is één van de weinige organisaties in het noorden en oosten van het land die kinderthuiszorg biedt, terwijl wijkverpleegkundigen Els Dijkstra en Marieke Schuurman merken hoe belangrijk deze vorm van thuiszorg is. Niet alleen voor de kinderen van 0 tot 18 jaar die zij verzorgen en verplegen, maar ook voor hun ouders en eventuele broertjes en zusjes. 'Zij zien ons soms meer dan hun vrienden of familieleden en krijgen rust en aandacht doordat wij een deel van de zorg overnemen. Het geeft ons veel voldoening om te zien dat we dat voor gezinnen kunnen betekenen.'

- Begeleidingscoördinator Bram Visser -

Inspelen op complexe situaties maakt het werk boeiend'



Begeleiding is bovendien een breed begrip, dus ook dat levert voldoende variatie op. Beter Thuis Wonen begeleidt cliënten die om verschillende redenen thuis ondersteuning kunnen gebruiken. Zo helpt een begeleider bijvoorbeeld bij het aanbrengen van structuur in de dagen, bij het beheren van financiën of bij het motiveren van cliënten om er op uit te gaan. De doelgroep is al net zo breed en dat maakt het werk voor Bram Visser extra aantrekkelijk. 'Ieder mens en elke situatie is anders. Het belangrijkste is dan ook dat ik ontdek wat iemand nodig heeft. Verder kijk ik welke expertise we in huis hebben en hoe het sociale systeem van een cliënt eruit ziet. Zo kunnen we maatwerk bieden.'

Samenwerking is een belangrijk thema in zijn werk, niet alleen met andere hulpverleners en eventuele mantelzorgers, maar ook intern worden taken zo goed mogelijk op elkaar afgestemd. Als coördinator is Bram verantwoordelijk voor het overzicht. De functie kwam op zijn pad en bleek goed bij hem te passen. 'Ik ben vier jaar geleden bij Beter Thuis Wonen begonnen als HBO-begeleider en had één collega. Toen die collega een andere baan kreeg, nam ik de cliënten over. Uiteindelijk kwamen er meer aanmeldingen, er was ruimte voor nieuwe collega's om het team te versterken en kreeg ik de coördinerende taken. Op den duur werd me gevraagd of ik de functie ook officieel wilde bekleden. Ik vind het leuk dat ik zelf ook nog mensen begeleid, en zou nu ook niet alleen willen coördineren en ondersteunen op afstand. Geef mij maar de afwisseling en het directe cliëntencontact.'

Voordat Bram bij Beter Thuis Wonen kwam werken, was zijn brede interesse al zichtbaar. 'Ik heb kennisgemaakt met verschillende beroepen: elektrotechniek, ICT, politie en heb de opleiding verpleegkunde afgerond. Inmiddels merk ik hoe prettig die achtergrond is, ik kan situaties daardoor van verschillende kanten zien. De werkwijze van Beter Thuis Wonen Thuiszorg past daarom ook bij mij. Niet alles ligt vast, je moet vooral zelf nadenken. Er zijn globale richtlijnen om zaken in goede banen te

Als begeleidingscoördinator in de regio Meppel en Steenwijk is Bram Visser het centrale aanspreekpunt voor begeleidingsaanvragen. Hij coördineert het werk van de begeleiders en begeleidt zelf ook cliënten. 'Die variatie



maakt mijn werk interessant. De hele dag moet ik inspelen op acute en soms complexe situaties en het wordt daardoor nooit saai. Het ene moment heb ik intern overleg, dan weer een overleg met een multidisciplinair team. Later op de dag ben ik bij een oude man met een alcoholverslaving en later weer bij iemand die lijdt aan schizofrenie.'

leiden, maar als medewerker krijg je de vrijheid en verantwoordelijkheid om het zelf te bedenken. Ik houd daarvan, maar voor mensen die van routine houden kan ik me voorstellen dat het lastig is. We werken voornamelijk vraaggestuurd en dat kan alleen maar als je open blijft staan voor verschillende manieren om iets aan te pakken. Ik ben ook vaak degene die zaken op scherp zet. Dat doe ik omdat ik wil blijven

nadenken en ook anderen wil motiveren om situaties van verschillende kanten te bekijken. Dit werk kan nooit vanzelfsprekend worden, omdat iedere cliënt iets anders nodig heeft. Het geeft veel voldoening om te ontdekken wat dat is en alles in gang te zetten om aan die ondersteuningsvraag te voldoen. We doen dat altijd vanuit de kracht en de verantwoordelijkheid van de cliënt en stimuleren een actieve houding.'

Jubileumpuzzel



M	B	F	F	E	I	R	B	S	W	U	E	I	N	B	I	E	G
U	U	V	E	L	A	A	P	L	J	I	M	P	O	N	T	N	N
A	N	E	R	E	T	K	A	R	T	E	E	E	S	O	I	E	V
E	E	R	L	J	S	R	N	A	T	R	K	T	R	N	S	E	H
D	T	T	J	I	U	T	T	E	S	E	E	G	U	N	R	I	D
A	S	R	U	L	B	I	E	O	T	L	A	E	E	Z	T	S	R
C	N	O	B	B	C	U	N	L	L	N	T	W	O	K	H	E	A
H	E	U	I	I	L	E	J	I	I	S	E	R	W	N	U	I	A
U	I	W	L	O	E	O	N	S	R	J	G	I	E	E	I	T	I
I	D	E	E	L	N	G	E	E	F	I	K	R	L	H	S	A	T
S	F	N	U	E	N	R	D	M	N	J	E	V	U	C	Z	S	O
H	R	E	M	I	E	N	E	G	E	I	I	L	R	S	O	I	M
O	O	J	K	N	O	T	F	E	V	N	P	R	E	E	R	N	M
U	O	T	R	T	W	E	N	S	B	O	O	M	D	G	G	A	E
D	T	S	A	R	G	N	I	D	I	E	L	I	G	E	B	G	N
I	N	E	N	O	W	S	I	U	H	T	R	E	T	E	B	R	S
N	A	E	T	T	S	G	N	I	G	E	L	P	R	E	V	O	E
G	K	F	T	S	N	O	I	T	A	T	S	T	R	U	U	B	N

BEDRIJFSJUBILEUM
BEGELEIDING
BETERTHUISWONEN
BLIJ
BLOEMEN
BOKET
BUURTSTATION
CADEAU
CLIENTEN
DIENSTEN
DRAAITOMMENSEN
FEESTELIJK
FEESTJE
FELICITATIE
GESCHENK
HUISHOUDING
HULP
INSTELLING

JUBILEUMKRANT
KANTOOR
MIJLPAAL
NIEUWSBRIEF
ONDERSTEUNING
ORGANISATIE
ORGANISEREN
PERSONEEL
THUISZORG
TRAKTEREN
TROTS
VERPLEGING
VERTROUWEN
VERZORGING
VIEREN
WENSBOOM
WENSEN

De overgebleven letter vormen samen een zin. Wanneer u de oplossing voor 31 oktober aan ons opstuurt maakt u kans op een leuke prijs.

U kunt de oplossing sturen naar: Beter Thuis Wonen, o.v.v. Jubileumpuzzel, Kortewijkstraat 81, 7906 BS Hoogeveen





Beter Thuis Wonen Multihulp is ontstaan vanuit een samenwerking tussen Beter Thuis Wonen Thuiszorg en Multihulp Twente. Directeur Meryem Turan is daar erg blij mee: "Zij hebben ons de kans gegeven om onze organisatie door te ontwikkelen. En wij delen graag onze kennis over hoe je multiculturele zorgverlening aanpakt zodat migrantenouderen ook zorg op maat krijgen. Dit vraagt om laagdrempeligheid, spreken in hun eigen taal en kennis over andere culturen, zodat je begrijpt wat de achtergrond is van gedrag en waarden."

- Directeur Meryem Turan van Multihulp -

Multiculturele zorgverlening vraagt om communicatie in de eigen taal en begrip voor andere culturen

Achtergrond Multihulp

De van oorsprong Turkse Meryem werkt zelf al vanaf haar 22^e in de zorg en was mede-initiator van een multiculturele zorgorganisatie in Arnhem. Door het plotseling overlijden van haar vader ging ze terug naar Enschede. Toen dacht ze: wat ik in Arnhem heb opgezet, kan ik hier ook doen. Dit resulteerde in het oprichten van Multihulp Twente (2013). Multihulp verleent zorg aan alle mensen in Enschede, Hengelo en Almelo en omliggende regio, met de nadruk op migranten.

Beter Thuis Wonen familie

Natuurlijk zorgde Multihulp voor alle kwaliteitseisen, maar voor de aanbesteding bij de gemeente waren ze net te laat. Iemand wees Turan erop dat er een nieuwe gegunde partij was: Beter Thuis Wonen Thuiszorg. Meryem trok haar stoute schoenen aan en belde met bestuurder Wybo Berk. Meryem: "Hij reageerde meteen enthousiast en kwam een week later al langs. Iedereen zei: 'Je moet wel strak in het pak', dus ik was zelf tiptop gekleed mét knalrode lippenstift en toen kwam de verrassing. Wybo droeg een trui en spijkerbroek met cowboyschoenen. Al snel begreep ik dat waar ik zelf voor sta, helemaal jeezelf zijn, ook voor Beter Thuis Wonen Thuiszorg geldt. Laagdrempelig én betrokken zijn, daar gaat het om."

We zijn mens, iedereen is hetzelfde. Vanaf juli 2014 is onze 'familieband' tot stand gekomen, en zijn we verder gegaan als Beter Thuis Wonen Multihulp"

Taal & cultuur

Meryem: "We bedienen binnen Twente de doelgroep migranten die voorheen lastig toegang kreeg tot de thuiszorg. Maar dat niet alleen. Natuurlijk zijn we er ook voor de autochtone ouderen. Als expertise hebben we anderstalige collega's, zoals Syrische, Kroatische, Turkse, Arabische, Roma, Marokkaanse en Spaanse. En de medewerkers kennen de verschillende culturen, en respecteren deze. Een folder achterlaten in het Nederlands werkt niet. Laten zien hoe je steunkousen aantrekt wel. Ouderen willen best zelfredzaam zijn, maar ze moeten wel weten hoe iets werkt."

Toekomst

Turan verwacht dat Beter Thuis Wonen Multihulp de komende jaren verder zal groeien in expertise, cliënten, medewerkers en aanbod. "Doordat we betrokken zijn, laagdrempelig en de rol van 'zorgverlener in de buurt' nemen, zal het een duurzame groei zijn. Wat heel fijn is: de samenwerking met Beter Thuis Wonen is goed. Korte lijnen en wederzijds vertrouwen. En dat is mooi: al vier jaar samenwerken op zo'n positieve basis."

Voorzitter Cliëntenraad Jan Pieter Adriaan Bruin:

‘We hebben allemaal hetzelfde belang, en dat is kwaliteit van zorg’

Beter Thuis Wonen heeft al jaren een cliëntenraad. Jan Pieter Adriaan Bruin is de voorzitter van de cliëntenraad en vertelt er graag meer over.

“Ik ken bestuurder Wybo Berk vanuit het verleden. We kwamen elkaar regelmatig tegen. Ik was directeur bestuurder bij Verpleeghuis de Horst en hij bij Beter Thuis Wonen thuiszorg waar we mee samenwerkten. Toen ik een jaar of vier geleden een advertentie zag voor leden van de cliëntenraad heb ik meteen mijn hulp aangeboden. Ik weet hoe moeilijk het is om cliëntenraden te bemensen, dus zo is het gekomen. Ik ken de organisatie en de mensen inmiddels, het is een gezellige club hier.

Ik werk veel voor het netwerk Cliëntenraden Zorg, als onafhankelijk adviseur. Zo help ik ze bijvoorbeeld met gesprekken met het ministerie. Ik geef ook cursussen voor andere cliëntenraden. Die zijn meestal in het Westen, daarom ben ik ze hier gaan geven. Dat loopt storm. Je moet er voor zorgen dat je je cliënt goed informeert. En dat is toch lastiger voor organisaties dan je zou denken. Daarom zeg ik altijd; vraag ook om informatie. Niet iedereen is geschikt voor de CR, het moet wel passen in het functieprofiel. Leden van de cliëntenraad zijn bij voorkeur cliënten zelf of naasten van cliënten. Mensen die zelf in de zorg gewerkt hebben of mensen die met mensen gewerkt hebben. Iemand die in staat is en het leuk vindt om te luisteren naar wat er binnen de regio's gebeurt.

Ik heb wel een ideaalbeeld bij een cliëntenraad. Als het aan mij ligt dan hebben we in alle regio's een panel van een aantal mensen die het leuk vinden om elke twee maanden een koffie-ochtend te organiseren. Hier sluiten dan contactpersonen vanuit de cliëntenraad bij aan. De contactpersonen zijn intermediairs tussen de cliëntenraad en de panels. De panels zijn vergelijkbaar met de oude familieraden, mensen die ontspannen met een kopje koffie praten. Ze durven alles te zeggen want ze zitten gewoon

informeel te praten met elkaar. De panels worden ondersteund door Beter Thuis Wonen. Naast de intermediairs moeten er een aantal beleidsmensen zijn. Bijvoorbeeld een algemeen adjunct, een voorzitter, een secretaris. Die moet je goed selecteren. Die moeten zorgen dat de intermediairs kunnen doen wat ze moeten doen.

En dan afspraken maken met de bestuurders. Dat begint bij de cliënten, wat vinden jullie dat er dit jaar moet gebeuren? Daar maken we een programma van en dat bespreken we met de bestuurders. We willen het dit jaar hebben over dat en dat. En op die datum willen we dat en dat gehoord hebben. Als je het zo weet te realiseren heb je een hele mooie cliëntenraad. Dan krijg je voldoende informatie vanuit de achterban en kun je samen met de bestuurders gesprekken voeren met instanties als de inspectie en zorgverzekeraars. Het is een heel simpel verhaal maar in uitvoering toch niet zo makkelijk.

Ik zou ook meer overleg willen zien met de ondernemingsraad. We hebben allemaal hetzelfde belang, en dat is kwaliteit van zorg. We doen het met elkaar. Wij hebben ook belang bij goed personeel. Die samenwerking moet je naar toe, dat zou heel mooi zijn. Daar maak ik me hard voor. Dat doe ik hier en in het hele land.”



**De cliëntenraad zoekt nog leden.
Denkt u na het lezen van dit artikel:
‘Dat is iets voor mij!’ Neem dan contact
met ons op voor meer informatie.
Op de volgende pagina vindt u onze
contactgegevens.**

- Altijd een regiokantoor bij u in de buurt -

Onze bezoekadressen



Regiokantoren

Appingedam ASWA gebouw

Burg. Klauckelaan 16
9902 KZ Appingedam
T 0528 34 11 62

Borne Gezondheidscentrum De Poort van Borne

Theresiaplein 1A- 14
7622 HK Borne
T 074 76 20 777

Deventer

Gerard v Swietenstr. 15
7415 EN Deventer
T 0570 76 49 90

Emmen Wijkcentrum Angelslo

Statenweg 107
7824 CW Emmen
T 0591 37 23 16

Enschede Beter Thuis Wonen Multihulp

Ypelobrink 150
7544 CG Enschede
T 053 26 00 033

Hoogeveen

Bilderdijkplein 23
7901 JM Hoogeveen
T 0528 34 11 62

Hoogezand Gezondheidscentrum de Pleiaden

Wega 10
9602 WL Hoogezand
T 050 30 21 245

Meppel - De Wijkzorg Gezondheidscentrum Spectrum

Schoolstraat 4
7941 CA Meppel
T 0522 24 31 75

Noordscheschut Gezondheidscentrum Ettenheim

Drostenraai 33
7914 RT Noordscheschut
T 0528 76 29 06

Slagharen Gezondheidspectrum Slagharen

Anton Geerdesplein 6
7776 BD Slagharen
T 0523 76 27 45

Winschoten

Zeeftaan 2
9672 BN Winschoten
T 0528 34 11 62

Zeijen Huis te Zeijen

Minister Cremerstraat 8
9491 TJ Zeijen
T 0592 79 41 10

Zwolle Wijkcentrum Holtenbroek

Bachlaan 20
8031 HL Zwolle
T 038 76 20 704

Buurtstation Coevorden

Sallandsestraat 7
7741 HL Coevorden

Buurtstation Emmen Wijkcentrum Angelslo

Statenweg 107
7824 CW Emmen

Buurtstation Deventer Buurt- en speeltuin- vereniging Wijk 16

Zutphenselaan 18
7411 AC Deventer

Buurtstations



Hoogeveen Hoofdkantoor Beter Thuis Wonen

Kortewijkstraat 81
7906 BS Hoogeveen
T 0528 34 11 62

Hoogeveen Beter Thuis Wonen Academie

Groenewegenstraat 27A
7906 ED Hoogeveen
T 0528 34 11 62



Contact

Beter Thuis Wonen Thuiszorg
Kortewijkstraat 81
7906 BS Hoogeveen
0528 34 11 62
info@beter-thuis-wonen.nl
www.beter-thuis-wonen.nl
www.werkenbijbeterthuiswonen.nl

24 uur per dag
bereikbaar



Beter Thuis Wonen
Thuiszorg