



Een blik in de toekomst

Midden in de maatschappij

ZZWD innoveert

Hoe zorg aanvragen?

Nabij, vertrouwd en gastvrij



Mevrouw H. Kuiper-De Pruis

Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe heeft drie woonzorglocaties: in Ruinen (bij Dorpshuis 't Neie Punt), Havelte (De Molenhof) en Dwingeloo (De Weyert). Daar kent u ons vast van. Of u ziet onze witte thuiszorgauto's met het opvallende logo voorbij rijden, of onze busjes met *Welkom*. Als complete zorgaanbieder bieden we misschien wel meer dan u denkt. Daarbij blijven we innoveren en ons ontwikkelen. Daarom deze infokrant. Om u te laten zien waar wij voor gaan en waar wij aan werken. Daarbij staan wij open voor kritiek zoals u die ook in deze infokrant tegenkomt. Leest u deze krant als een verslag over het afgelopen jaar én een vooruitblik in de toekomst. Want er is in 2015 veel veranderd en er verandert nog steeds veel in de zorg.

ZZWD is graag van betekenis voor burgers in Westerveld en De Wolden. Dit geven we vorm vanuit onze kernwaarden: Nabij, Vertrouwd en Gastvrij.

De inzet van onze medewerkers en vrijwilligers is om voornamelijk ouderen te ondersteunen bij vragen op het terrein van wonen, welzijn en zorg. Dit doen we met een warme

blik, door een steuntje in de rug te geven en door een gastvrije omgeving te creëren waar ouderen elkaar én anderen kunnen ontmoeten. We ondersteunen zoveel mogelijk in de vertrouwde woonomgeving én werken graag samen met plaatselijke voorzieningen in de dorpen. De regie, autonomie en kwaliteitsbeleving van onze klanten staan daarbij voorop.

Interview Mevrouw H. Kuiper-De Pruis

'Ik kan hier helemaal mezelf zijn'

Hoe is het om in woonservicecentrum De Weyert te wonen in Dwingeloo? De 77-jarige mevrouw Kuiper-De Pruis woont al drie jaar in De Weyert. Na revalidatie in Reggersoord was ze heel blij dat ze een appartement kreeg met uitzicht op de waterpartij. Op de tafel staan verse pioenrozen van haar dochter. 'Ik heb tegen de kinderen gezegd dat ze niet meer dagelijks hoeven te komen, ze moeten ook hun eigen leven leiden. Het is best wennen, want ik ken hier weinig mensen. Met mijn man was ik 25 jaar beheerder van het dorpshuis in Uffelte. Dat werk en de mensen mis ik erg.' Mevrouw Kuiper, zeg maar Giény, zit in een rolstoel, dit betekent dat ze niet overal heen kan. Ze is bezig met het regelen van een nieuwe rolstoel die in een taxi mag. 'Ik wil zo graag naar mijn zus in Zutphen en

mijn kinderen in Uffelte en Nijeveen, dus gemeente en Wmo schiet eens op.' Als ze zin heeft, gaat ze naar de *Welkom* activiteiten. 'Ik hoop dat er een vast team komt, dat is fijner dan steeds iemand anders. Het zou fijn zijn als er activiteiten komen die gericht zijn op mensen die wat meer kunnen. Nu is het soms saai. Ik laat me toch niet voorlezen!' Ze wacht echter niet af. Zo heeft ze zelf op touw gezet dat jarigen tijdens het eten worden toegezongen. 'Dan druk ik op mijn belletje en zingen we de jarige toe.' In het weekend eet ze met een groepje een lekker broodje. Dit groepje mag van haar best uitbreiden.

'Na een tia, hersenbloeding en gezichtsverlamming én door een fout van een arts een stoma gekregen, kun je wel zeggen dat ik veel heb meegemaakt. Door de dokters was ik al afgeschreven. Toch ben ik er nog steeds: onkruid vergaat niet,' zegt ze lachend. Borduren lukt niet meer, haken wel. Ze haakt lange lappendekens voor mensen in het buitenland. 'Ik vertel de waarheid, maar heb ook een klein hartje. Het valt niet mee als je altijd goed bent geweest, gelukkig kan ik hier helemaal mezelf zijn.' Ze verheugt zich enorm op de nieuwe rolstoel zodat ze vaker met de taxi bij familie op bezoek kan.

Aanbod ZZWD

ZZWD de meest complete zorgaanbieder in de regio:

- Wijkverpleging
- Restaurants in drie locaties
- Maaltijdservice Thuis
- *Welkom* dagactiviteiten op vijf locaties
- Zorg en ondersteuning thuis
- Alarmering
- Gastenverblijf voor tijdelijke zorg
- Wonen en zorg op drie locaties

Regionale samenwerking

Om ervoor te zorgen dat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen in hun vertrouwde omgeving, werkt ZZWD intensief samen met andere partijen. Een mooi voorbeeld hiervan is de samenwerkingsovereenkomst die door ZZWD, Zorg-

groep Liante en De Stouwe op 1 november 2015 is aangegaan met woningstichting Actium. Hierin staan afspraken over de verhuur van 388 aanleunwoningen van Actium aan voornamelijk ouderen met een zorgindicatie. Deze huurders

krijgen gegarandeerde zorg van één van de betrokken zorgpartijen, afhankelijk van de plek van de woning. Door deze samenwerking worden voorzieningen behouden, blijven de dorpen vitaal en leefbaar.

Wonen en welzijn in Ruinen

Door intensieve samenwerking tussen ZZWD, Actium, Welzijn De Wolden, de gemeente De Wolden en niet te vergeten de lokale verenigingen, staat er midden in het dorp Ruinen aan de Jan Wierengaweg een nieuw dorps huis: 't Neie Punt. Rondom het dorps huis zijn groepswooningen, zorgappartementen en nieuwe seniorenwoningen gerealiseerd. De feestelijke opening was in oktober 2015. Gerard Schoep directeur ZZWD: 'In 2012 startten

we dit project samen met alle partijen en nu, drie jaar later, is er een unieke plek ontstaan. Uniek door de combinatie van wonen, welzijn en zorg rond en in het nieuwe dorps huis 't Neie Punt. ZZWD levert wijkverpleging en voor wie dit nodig heeft 24-uurs zorg in een eigen woning, in een huiselijke groepswooning of in een gastenverblijf. Dit alles midden in de gemeenschap van Ruinen waarbij het dorps huis als ontmoetingsplek fungeert.'

Aan de Jan Wierengaweg zijn gevestigd:

- 't Neie Punt: dorps huis met restaurant, ontmoetings-, activiteiten- en ondernemersruimtes
- 37 woningen met 24-uurszorg
- 30 seniorenwoningen
- 6 gastenverblijven
- 3 groepswooningen voor in totaal 20 bewoners met dementie

Meer informatie:
www.dorps huisruinen.nl

Unieke combinatie van welzijn, wonen en zorg



De Molenhof in Havelte in de steigers

In maart 2016 is de vernieuwing van woonservicecentrum De Molenhof in Havelte gestart. Er is gesloopt om ruimte te maken voor de nieuwbouw van 24 (zorg)woningen en 6 gastenverblijven.

Actium is eigenaar van De Molenhof. ZZWD huurt en heeft met Actium afspraken gemaakt over 24 nieuwe (zorg)woningen op basis van scheiden van wonen en



zorg. Dit betekent dat de nieuwe woningen rechtstreeks door Actium worden verhuurd aan ouderen met een zorgvraag. De bewoners kunnen met hun zorgvraag rekenen op de ZZWD-zorgverlening met 24-uurs beschikbaarheid. De 19 aanleunwoningen worden momenteel ook mutatiegewijs opgeknapt. Na de nieuwbouw zijn er in totaal dus 43 woningen met zorg beschikbaar.

Nieuw dorps huis Havelte?

Welzijn MensenWerk en ZZWD onderzoeken momenteel of het haalbaar is om in de nieuwbouw ook plek te geven aan een nieuw

dorps huis ter vervanging van het huidige dorps huis De Veldkei. Gebruikers en huurders worden betrokken bij het onderzoek naar en ontwerp van een mogelijk nieuw dorps huis. Welzijn MensenWerk onderzoekt tevens wat een goede herbestemming kan worden van de locatie De Veldkei. In het kader van de leefbaarheid is aan de Dorpsgemeenschap Havelte gevraagd om hierover mee te denken. Als alles volgens planning verloopt, wordt de vernieuwing van De Molenhof begin 2019 afgerond.

Scheiden van wonen en zorg

Bibliotheek in De Weyert Dwingeloo

Sinds begin 2015 zijn inwoners van Dwingeloo van harte welkom bij de nieuwe locatie van de bib. Deze is geïntegreerd in woonservicecentrum De Weyert in Dwingeloo. Naast het uitzoeken van een favoriet boek, DVD of tijdschrift, is er ook een kapper, iets

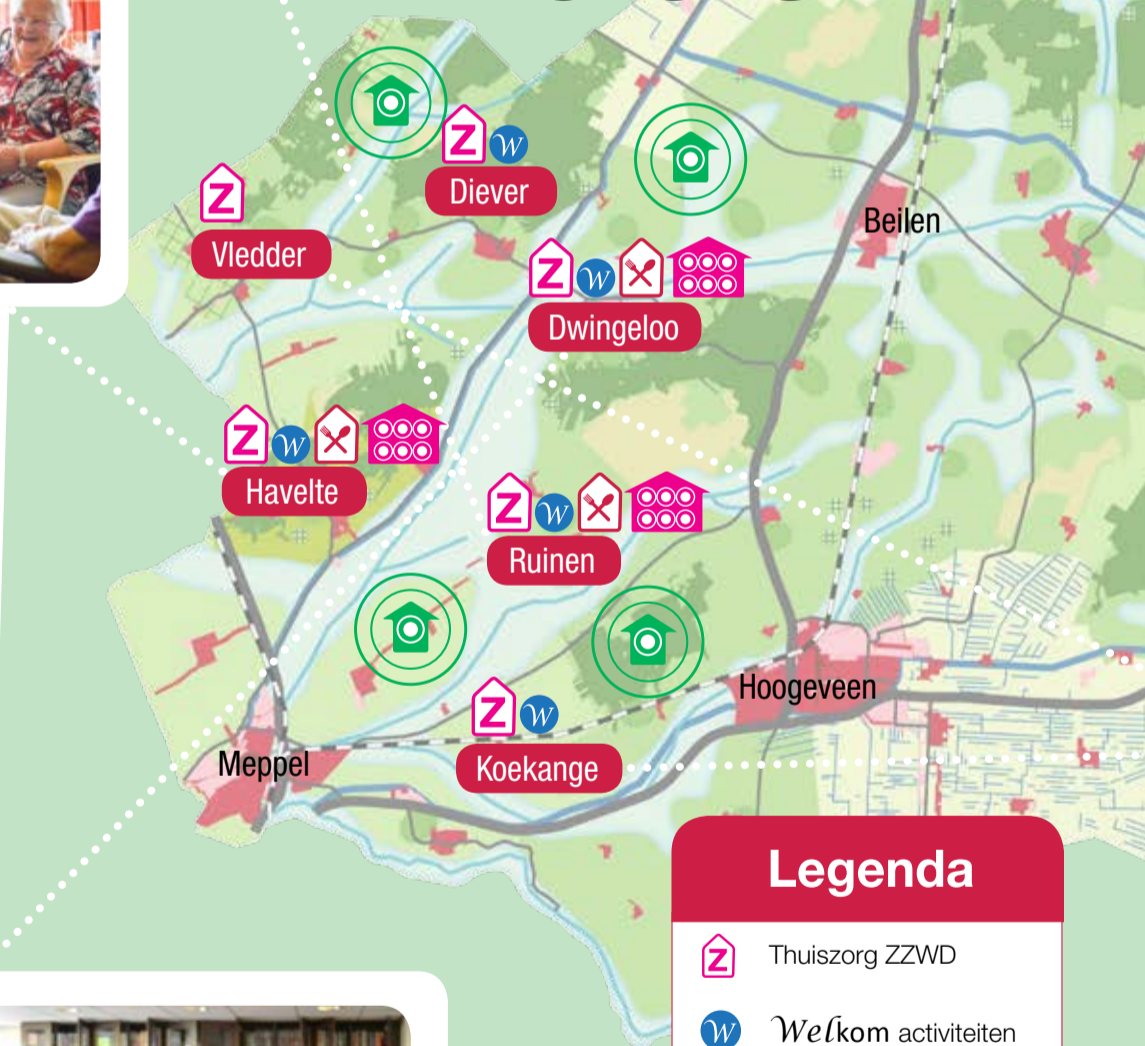


lekkers om te eten, koffie én inwoners kunnen meedoen aan activiteiten. Aan de stamtafel is op de donderdagochtenden een medewerker van de Rabobank aanwezig om vragen te beantwoorden. Oftewel: De Weyert is een gezellig en gastvrij ontmoetingscentrum voor

jong en oud, voor alle inwoners van Dwingeloo e.o. Wees welkom! De bibliotheek is open op maandag van 9 tot 20 uur en op dinsdag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur. Lenen gaat via zelfbediening. Meer informatie: www.bibliotheekdwingeloo.nl.

De Weyert van bejaardenhuis naar gastvrij woonservicecentrum

ZZWD midden in



Legenda

- Thuiszorg ZZWD
- Welkom activiteiten
- Restaurant op locatie
- Woonvoorziening ZZWD
- Maaltijdservice thuis

De Sociale Marke Dwingeloo

contact, ontmoeten en verbinden

ZZWD werkt samen met Contactpunt Mantelzorg Westerveld en Welzijn MensenWerk om het Contactpunt Sociale Marke in Dwingeloo verder op te zetten en uit te breiden. Het contactpunt biedt inwoners praktische mogelijkheden voor het versterken van de zelfredzaamheid in Dwingeloo en omgeving op het gebied van zorg en welzijn. Een telefooncirkel wordt opgezet, er kan bij elkaar koffie worden gedronken of men kan eens samen eten. Achter de schermen van het fysieke contactpunt in De Weyert verbindt de Sociale

Marke diverse vrijwilligers- en professionele organisaties in het sociaal domein van zorg en welzijn. Bij dit netwerk kan iedereen terecht met vragen over zorg en welzijn.

Heeft u een vraag of wilt u zelf een bijdrage leveren, neem dan contact op met het Contactpunt Sociale Marke Dwingeloo.

Maandag t/m vrijdag
geopend van 9 - 12.30 uur
Weverslaan 1a
7991 BN Dwingeloo
Tel 088 - 96 84 001



Rolstoelpool in Dwingeloo en Havelte

Vorig jaar zomer is de tweede rolstoelpool in de gemeente Westerveld van start gegaan. ZZWD heeft met de gemeente Westerveld en Welzijn MensenWerk twee rolstoelpools gerealiseerd in Dwingeloo en Havelte. In Havelte is de pool in de zomer van 2015 van start gegaan na de succesvolle proef in Dwingeloo. De rolstoelpool is als algemene voorziening bedoeld voor mensen die af en toe een rolstoel nodig hebben. Bijvoorbeeld voor het doen van boodschappen, het maken van een wandeling of bezoek aan of van familie.

Ook mensen die niet in Havelte of Dwingeloo en omgeving wonen, kunnen terecht bij de rolstoelpool. Aan het lenen van een rolstoel zijn geen kosten verbonden, wel wordt hiervoor een bedrag aan borg gevraagd.

De rolstoelpools zijn gevestigd:

• Hofweg 25, in het gebouw van woonservicecentrum
De Molenhof in Havelte
Tel.nr. 088 - 96 84 097
7 dagen per week, 9-20 uur

• Weverslaan 1a in het gebouw van woonservicecentrum **De Weyert in Dwingeloo**
Tel.nr. 088 - 96 84 001
op werkdagen, 9-17 uur



de samenleving



Meneer Smit is blij dat zijn vrouw naar de dagactiviteiten van Welkom gaat. 'Ze vermaakt zich daar prima en wordt lekker beziggehouden. Dat is beter dan dat ze thuis is, want dan slaapt ze te veel. Jammer dat er geen biljart is, dan zou ik een keertje blijven.'

Ook Welkom in Koekange

Iedereen is van harte welkom bij de activiteiten in Koekange. In het Hof van Koekange, De Meidoorn 16-17, worden op maandag, dinsdag en donderdag activiteiten georganiseerd. De agenda staat op de website van ZZWD. Kom bijvoorbeeld eens jeu de boules spelen op de nieuwe baan!

Iedereen is ook welkom in de vier andere dorpen voor (dag)activiteiten:

- **Dwingeloo**, 7 dagen per week in De Weyert
- **Diever**, 3 dagen per week (maandag, woensdag en vrijdag) in J.T. Seinenhof
- **Havelte**, 7 dagen per week in De Molenhof
- **Ruinen**, 7 dagen per week in 't Neie Punt



Na buur in Vledder

Vorig jaar april is 'Na buur', het informatie- en contactcentrum zorg en welzijn voor de regio Vledder, geopend. Het centrum vormt een brug tussen burgers en zorginstanties. Na buur, ZZWD en de gemeente Westerveld zijn vorig jaar gestart met een proef met één contactpersoon voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet (Zvw). Hierbij wordt de scheiding van loketten



Gea Heeling

Eén aanspreekpunt voor zorgvraag in Vledder

tussen de twee regelingen weggenomen. Inwoners uit Vledder en omgeving die aanspraak willen maken op Wmo-ondersteuning en/of wijkverpleging kunnen dat nu bij de onafhankelijke wijkverpleegkundige Gea Heeling melden, die aan Na buur is verbonden. Zij is in principe op vrijdagochtend aanwezig bij Na buur in de bibliotheek van 10-12 uur, haar mailadres is: wijkverpleegkundige@naobuur.nl. De proef draait een jaar in Vledder, eind 2016 worden de ervaringen geëvalueerd. Meer informatie: www.naobuur.nl.

Help, m'n moeder wordt oud! *Gratis boekje*

Bekommert u zich om uw ouder worden ouder(s)? Als u het autorijden van uw vader niet meer vertrouwt, als uw moeder niet goed meer met het gastel overweg kan, wat doet u dan? Hoe gaat u om met de veranderende relatie met moeder of vader?

In het boekje, dat door ZZWD is uitgegeven, wordt open besproken wat je tegenkomt als ouders ouder worden en minder aan kunnen.



In het boekje komen lastige thema's voorbij, staan bijzondere interviews die herkenning teweeg brengen én natuurlijk staan er veel praktische tips in.

Vraag het boekje op via: info@zzwd.nl, zolang de voorraad van 50 stuks strekt.

ZZWD geeft 50 boekjes 'Help, m'n moeder wordt oud!' weg.

Hoe zorg aanvragen?



Wijkverpleegkundigen Eén aanspreekpunt

Wijkverpleegkundigen Jannie Dijkhuizen en Gea Heeling zijn voor ZZWD veel onderweg. 'We doen minder zorg zelf. Sinds januari 2016 zijn wij verantwoordelijk voor de indicatiestelling wijkverpleging, elk met een eigen regio. We merken dat iedereen het fijn vindt dat we het aanspreekpunt zijn, klanten of familie kunnen met vragen altijd bellen. Het hele proces maken we met de cliënt en de familie mee: van aanvraag tot vertrek of overlijden. Verder ondersteunen we de coördinerende verpleegkundigen. Een andere taak is het coachen van woonbegeleiders in het begeleiden van cliënten met dementie in de groepswoningen. In thuisituaties fungeren wij als zorgbegeleider voor mensen met dementie. De mensen geven zo vaak terug dat ze onze hulp waarderen, dat geeft echt een goed gevoel. Soms zit je aan tafel met huilende kinderen, want het is best emotioneel als je moeder of vader dementie heeft. Dat je dan iets kunt betekenen, daar doe je het voor. 'Gastvrijheid bieden, de tijd nemen en toegankelijk zijn voor cliënten, familie en medewerkers, daar willen wij een voorbeeld in zijn.'



Zorgmakelaar 'Geen vraag is te gek'

Zorgmakelaar Marian Feddema zorgt ervoor dat alle benodigde zorg- en welzijnsvragen georganiseerd worden. 'Er is veel keuzevrijheid. Mensen weten niet wat er allemaal te kiezen valt. Daar help ik hen bij. Geen vraag is te gek voor mij. Ik pleit ervoor om vroeg in het zoekproces met de zorgvraag bij mij te komen. Samen onderzoeken we de mogelijkheden. En dat zijn er meer dan u denkt omdat ZZWD veel diensten onder één dak heeft.'

Drie voorbeelden:

Probleem 1

Ramen lappen lukt niet meer



- > Geen wachtlijst
- > Lidmaatschap niet nodig



Kosten wonen met zorg

Wat wordt de hoogte van de eigen bijdrage? Is het haalbaar om te verhuizen naar een zorgwoning? Is zorg aan huis of zorg in een woonservicecentrum de beste optie? Met de mede door ZZWD ontwikkelde digitale rekentool kunnen verschillende vormen van wonen met zorg worden vergeleken. Het systeem geeft ook een indicatie van de hoogte van de eigen bijdrage voor de zorgkosten en het besteedbaar inkomen. De rekentool is te gebruiken via de link op de website: www.zzwd.nl/wonen-met-zorg/ Heeft u vragen na het invullen van het rekenmodel? Maak dan een afspraak met Zorgmakelaar Marian Feddema.

Probleem 2

Ik ben gevallen en heb een wond



Heeft u een zorgvraag?

Bel met klantondersteuning!
We hebben 1 loket voor al uw vragen over maaltijdservice, alarmering, thuiszorg, huishoudelijke hulp, aanleunwoningen, wonen met zorg en dagactiviteiten.
Telefoon: 088 - 96 84 096
op werkdagen tussen 9-17 uur

Probleem 3

Zelfstandig wonen lukt niet meer, ik heb 24 uren zorg nodig



Persoonsgebonden budget (PGB)

Het is ook mogelijk om zelf zorg en ondersteuning in te kopen. Dat kan privé (zonder indicatie) of met een persoonsgebonden budget. Het persoonsgebonden budget voor de zorg wordt beheerd door de Sociale Verzekeringsbank.

Voordelen: eigen regie, eigen keuze inzet hulpverlener (eigen partner/kind), flexibiliteit.

Nadelen: werkgever-schap, verwevenheid zakelijke en emotionele zaken, budgetbewaking, zelf uren bijhouden.

De mensen achter uw zorg!

Cijfers ZZWD

Kerngegevens ZZWD per 31-12-2015

Aantal klanten Wet Langdurige Zorg:	153
Aantal klanten Wijkverpleging/Zorgverzekeringswet:	147
Aantal klanten Wet Maatschappelijke Ondersteuning:	116
Aantal klanten Huishoudelijke Hulp Wmo + privaat:	168
Aantal klanten Maaltijdservice Thuis:	282
Aantal vrijwilligers:	400
Aantal medewerkers in loondienst:	376
Aantal fulltime banen omgerekend:	176
Ziekteverzuimpercentage 2015:	4,6
Aantal stagiaires in 2015:	149
Omzet in 2015 in mln:	14,2

Ondernemingsraad

9 leden uit verschillende locaties en teams

Belangrijkste thema's 2015:

- Herstructurering voedingsdienst
- 't Neie Punt Ruinen
- Welkom activiteiten
- Nieuwe werkorganisatie 'Ondersteboven 2.0'
- Medezeggenschap vrijwilligers en mantelzorgers

Leuk, gewaardeerd en afwisselend werk

De medewerkers van ZZWD zijn gedreven om goede zorg en aandacht te bieden. Uit onderzoek blijkt dat ze vooral de prettige werksfeer en het contact met cliënten en collega's waarderen. Soms zijn er vooroordelen over werken in de ouderenzorg, die in de praktijk helemaal anders blijken te zijn. Er is veel gezelligheid en er valt veel te lachen, met de medewerkers onderling én de cliënten. De medewerkers vinden het werk bijzonder afwisselend. Geen dag is hetzelfde in de zorg en dienstverlening.

P&O adviseur Rolien Woudberg: 'ZZWD onderscheidt zich doordat we kleinschalig zijn georganiseerd. De zorg en dienstverlening worden uitgevoerd door zelfsturende teams. Dat maakt het werken bij ZZWD anders. Medewerkers krijgen veel eigen verantwoordelijkheid en de klant staat altijd centraal.'

Door de inrichting van onze organisatie zijn de beslisslijnen kort. Klantgericht en kwaliteitsbewust werken staan hoog in ons vaandel. Zo krijgen medewerkers en vrijwilligers in het restaurant trainingen in gastvrijheid. Vanuit het motto 'Nabij, Vertrouwd en Gastvrij' vormen de wensen van de cliënt het vertrekpunt voor ons organiseren en handelen waarbij medewerkers ruimte en verantwoordelijkheid krijgen.'

Leuke baan in Zuidwest-Drenthe

De zorg- en ondersteunings-teams bieden op professionele wijze zorg en ondersteuning aan de klanten. Medewerkers verlenen bijvoorbeeld verzorging, verpleging, begeleiding of huishoudelijke ondersteuning en geven voorlichting of advies. De teams rondom de klant houdt ZZWD zo klein mogelijk vanwege het persoonlijke contact. De focus ligt op wat de klant nog wel kan, diens zelfredzaamheid en de mededzaamheid met zijn sociale verbanden. Mensen met een pioniersgeest, die eigen verantwoordelijkheid nemen in hun werk en ontwikkeling én trots zijn op hun werk, passen bij ZZWD.

Interesse in een baan in de zorg?

Kijk op de website van ZZWD en meld je aan voor de e-mail vacatureservice.



Mantelzorg

Zorg voor je naaste

Klanten van ZZWD ontvangen vaak ondersteuning of zorg van een naaste. Voor iemand die zorg krijgt, is het belangrijk dat hij (of zij) zoveel mogelijk het leven kan blijven leven dat hij gewend is, ook wanneer hij professionele ondersteuning krijgt. Daar kan een naaste als mantelzorger een belangrijke rol in spelen. Samen met de mantelzorger, vrijwilligers en professionals zoekt ZZWD naar een goede balans tussen wat de klant zelf kan en waar hij ondersteuning bij nodig heeft. Daarbij heeft ZZWD ook oog en oor voor de mantelzorger. De uitgave van het boekje 'Help, m'n moeder wordt oud!' door ZZWD, is daar een mooi voorbeeld van.

In voor Mantelzorg

Janneke Schieving: 'ZZWD heeft afgelopen jaar meegedaan aan het landelijke project In voor Mantelzorg. Daarbij werd gewerkt aan het versterken van de samenwerking met mantelzorgers. Aandachtspunten waren onder andere heldere afspraken in het zorgleefplan, communiceren en signaleren.' Het project is inmiddels afgerond. ZZWD blijft werken aan de samenwerking met mantelzorgers en hun ondersteuning.



Mantelzorgwaardering

ZZWD heeft afgelopen twee jaar samen met de gemeente Westerveld en andere organisaties meegewerkt aan de ontwikkeling van de Mantelzorgwaardering. Hieruit is ook een samenwerkingsverband ontstaan met Contactpunt Mantelzorg Westerveld en Welzijn MensenWerk, waarbij gezamenlijk bijeenkomsten worden georganiseerd voor mantelzorgers. Deze zijn informatief, actief of recreatief. Ook in de gemeente De Wolden worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd door ZZWD en Welzijn De Wolden, samen met het Contactpunt Mantelzorg.



Oproep!

Heeft u een uurtje over? Overdag, 's avonds of in het weekend? U kunt daarmee een ander een plezier doen en er zelf veel voldoening uithalen.

Bel of mail Janneke Schieving, adviseur informele zorg en welzijn. Zij is te bereiken via telefoonnummer: 06 - 51 90 21 54 of per mail vrijwilligers@zzwd.nl. Op www.zzwd.nl staan de vacatures voor vrijwilligers.

Uitdagend innovatief

'De gezelligheid en het spontaan kunnen inlopen en ontmoeten'

Welkom

Op hoge leeftijd kunnen mensen tegenwoordig nog leuke dingen doen. Het is dan wel prettig als deze activiteiten in de buurt georganiseerd worden. ZZWD biedt gezellige (dag-)activiteiten en ondersteunt bij een gezond leefpatroon. Bij de Welkom-activiteiten is iedereen van harte welkom om eens aan te schuiven voor een gesprek of om iets samen te ondernemen.

ZZWD werkt hierin samen met lokale dorpsvoorzieningen en de gemeentes. Manager facilitair Jan Ronald Dijkema: 'We zijn na de start in 2014 continue bezig met het verder ontwikkelen van goed aansluitende activiteiten onder de merknaam Welkom, want we willen echt iets bieden dat de mensen aanspreekt, waar ze blij van worden. Het gaat om een zinvolle daginvulling waar mensen zich prettig bij voelen.'

Daarbij willen we met specifieke activiteiten werken aan zo goed mogelijk lichamelijk en geestelijk fit blijven alsook de zelfredzaamheid blijven stimuleren. Meedoen, participeren, en iets kunnen betekenen voor een ander zijn onderliggende uitgangspunten bij Welkom. De medewerkers van de Welkom-teams bespreken in een persoonlijk gesprek de wensen van de deelnemers en zoeken met hen naar gerichte activiteiten die ze leuk vinden, binnen en buiten. De gezelligheid en het spontaan kunnen inlopen en ontmoeten, vormen de basis bij Welkom. Daarnaast is het bewegen en lichamelijk actief zijn een belangrijk aandachtgebied, bijvoorbeeld in de beweegtuin in Dwingeloo of tijdens 'gymles' onder leiding van de lokale fysiotherapeut. Uiteraard is er veel aandacht voor ontspanning, creatief

bezig zijn, cultuur en educatie. Het nuttigen van een goede en gezonde maaltijd behoort ook tot de mogelijkheden. In opkomst is het introduceren van en uitleg geven over eenvoudige (technische) hulpmiddelen die het langer thuiswonen ondersteunen. Medewerkers van Welkom hebben een belangrijke signaalfunctie, vertelt Jan Ronald Dijkema. 'Zij zien dat een cliënt bijvoorbeeld slechter loopt of er onverzorgd uitziet en kunnen dan actie ondernemen naar de cliënt of familie. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij de

verschillende activiteiten. We zijn ook met fysiotherapeuten in gesprek om professionele bewegingsactiviteiten aan te kunnen bieden. Mede hierdoor worden valongelukken thuis voorkomen, terwijl een correcte loophouding en juist gebruik van de rollator ook een bijdrage leveren aan het veilig verplaatsen in en om het huis.' De activiteiten worden grotendeels gefinancierd vanuit de Wmo en de Wlz. Voor sommige activiteiten en het gebruik van maaltijden/consumpties is de deelnemer veelal een eigen bijdrage verschuldigd.



Iedereen is Welkom in:

- Dwingeloo, 7 dagen per week
- Diever, 3 dagen per week op maandag, woensdag en vrijdag
- Havelte, 7 dagen per week
- Koekange, 3 dagen per week op maandag, dinsdag en donderdag
- Ruinen, 7 dagen per week

Alle activiteiten staan in de agenda op www.zzwd.nl.

Maaltijdservice Thuis in de regio

Het is ook mogelijk om een complete maaltijd warm thuis bezorgd te krijgen, zelfs 7 dagen per week.

In de eigen keuken van De Weyert in Dwingeloo bereiden de koks elke dag verse maaltijden voor de klanten van Maaltijdservice Thuis. De maaltijden

kunnen zowel warm als koelers thuis bezorgd worden.

Dit gebeurt door vrijwilligers vanuit 't Neie Punt in Ruinen, De Molenhof in Havelte en De Weyert in Dwingeloo. Er is altijd keuze uit smakelijke voor-, hoofd- en nagerechten. Uiteraard wordt er rekening

gehouden met dieetwensen. Jan Ronald Dijkema: 'Het contact met de vrijwillige bezorgers van de maaltijden kan iemand die alleen woont een veilig gevoel geven. Om de kwaliteit en dienstverlening te garanderen, zijn in de restaurants en voor de thuisbrengservice nieuwe vrijwilligers van harte welkom.'



Comfortabel leven met domotica

ZZWD heeft oog voor moderne technische hulpmiddelen die het leven van mensen makkelijker maakt of ondersteunt. Technologie kan ouderen ondersteunen in het langer zelfredzaam zijn en zorgt ervoor dat zij langer thuis kunnen wonen. Ook kan het bijdragen aan het anders organiseren van de zorg die daardoor voor de cliënt minder belastend wordt. ZZWD investeert zelf in nieuwe technologie in de locaties en

informeert zelfstandig wonende cliënten over handige technische snuffjes om het leven zelfredzamer, comfortabeler en veiliger te maken. Denk aan rookmelders, een tijdschakelklok voor de tv, een stofzuigerrobot, een alarmhorloge, automatische zonwering, beeldschermcommunicatie en personalarmering via sensors. ZZWD is van plan om volgend jaar deel te nemen aan een Drents project over zorgtechnologie.

Lekker en gezellig samen eten

Goed eten is belangrijk voor ouderen om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Boodschappen doen is fysiek niet altijd meer mogelijk. Daarom zorgt ZZWD - zowel voor inwoners van de dorpen in Zuidwest-Drenthe als de bewoners van de woonzorglocaties - voor een gezonde maaltijd.

ZZWD biedt twee keuzes:

- Samen eten in de restaurants in Havelte, Ruinen of Dwingeloo
- Maaltijdservice Thuis in Zuidwest-Drenthe

Elektronisch cliëntendossier

ZZWD ontwikkelt zich, zij het wat meer achter de schermen, ook digitaal. In 2015 is een nieuw Elektronisch Cliëntendossier (ECD) aangeschaft. In de eerste fase is de klantenadministratie van het oude naar het nieuwe ECD overgezet en hebben medewerkers geleerd digitaal te roosteren en te plannen.

Vanaf najaar 2016 zal ZZWD de papieren zorgdossiers van klanten stap voor stap gaan vervangen door een digitale versie. Daarbij is de mogelijkheid aanwezig dat bijvoor-

beeld familie op afstand het dossier kan inzien en met medewerkers kan corresponderen. Uiteraard bepaalt de klant wie van zijn/haar netwerk het ECD mag inzien. De organisatie bepaalt welke medewerkers gemachtigd zijn tot inzage en wie erin rapporteert. Klaske Waaijer, manager zorg en ondersteuning: 'Door de invoering van het ECD is straks iedereen tegelijk op de hoogte van een wijziging in de zorgbehoefte of in het rooster van wie er komt helpen. Met het ECD wordt er op veilige en efficiënte manier gecommuniceerd.'



'Het is in de buurt, alles onder één dak en er is 24-uurs zorg voor mijn moeder.' De heer Reinders is heel blij dat zijn moeder in De Weyert kan wonen, dat er goede zorg is en dagbesteding. 'Het was allemaal urgent dus ben ik zelf binnengelopen in Dwingeloo en heb gevraagd of er plek was.'

Kwaliteit in de zorg

interview
mevrouw A. Scholten

ZorgkaartNederland

Op ZorgkaartNederland.nl kunnen klanten hun waardering geven over de zorg en dienstverlening van ZZWD. Door het invullen van de locatie of de naam van de zorgaanbieder is het makkelijk zoeken. Inmiddels staan er ruim 320.000 ervaringen op Zorgkaartnederland.nl. Vanaf 30 waarderingen is het beeld betrouwbaar. ZZWD waardeert het als klanten ook digitaal hun ervaringen invullen.

Klachtencommissie

Klachtenfunctionaris Minet van Dijk vertelt dat cliënten over alles mogen klagen. Het kan gaan over de persoonlijke verzorging, het schoonmaken, het eten of over de manier waarop de medewerkers hen benaderen. Als het moeilijk is om zelf de klachten naar voren te brengen, dan kan een familielid, vriend of kennis gevraagd worden om dit namens de cliënt te doen. Het liefst wil ZZWD dat de betrokken medewerker persoonlijk wordt aangesproken. Met andere woorden: de klacht op lossen met de persoon om wie het gaat. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kan hij een stap verder gaan door dit te bespreken met de klachtenfunctionaris of door de klacht voor te leggen aan



Annie Scholten

de klachtencommissie. In 2015 heeft de klachtenfunctionaris 3 klachten in behandeling genomen. Er zijn vorig jaar geen klachten gemeld bij de Klachtencommissie van ZZWD.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en bewaakt ook de rechten van cliënten. De cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit. Er zijn drie lokale cliëntenraden én een centrale cliëntenraad. Mevrouw Annie Scholten (73) is vertrekend voorzitter van de centrale cliëntenraad en lid van de cliëntenraad Dwingeloo/Diever.

Ervaringen

Een leuk moment uit haar jarenlange bijdrage noemt ze de verbouwing van De Weyert. 'Toen had ik veel contacten en ging ik op bezoek bij mensen die elders ondergebracht waren. Aandacht geven is waar het echt over gaat. Dat is wat ik nu soms mis: echte geïnteresseerdheid in hoe het reilt en zeilt met de bewoners.' Een recent thema is het verhogen van de waskosten. ZZWD heeft daar jarenlang een niet kostendekkend bedrag voor gevraagd. In de cliëntenraad werd dit onderwerp voorgelegd en besproken. 'Wat ik heel positief heb ervaren is de informatie die werd gedeeld door de

'Leuk om tussen de mensen te zijn, daar hoor je wat er speelt'

In 2000 is mevrouw Scholten gevraagd om in de cliëntenraad van De Weyert te stappen. Na 16 jaar trouwe deelname stopt ze met de raad. 'Mijn man heeft gezondheidsproblemen en ik vind dat ik veel heb bijgedragen. Ik merk dat de betrokkenheid van mensen binnen de cliëntenraad hier door verschillende oorzaken soms minder wordt. Je moet daar zijn waar de cliënten zijn, dan hoor je wat er speelt en kun je het inbrengen in de raad. Mevrouw Scholten heeft in die zestien jaar heel veel veranderingen meegemaakt. 'De bewoners zijn veel ouder als ze hier komen wonen dan vroeger. Dit betekent dat ze ook minder kunnen. Ooit kon ik nog veel lachen met de bewoners hier in De Weyert, nu moet je meer zoeken naar mensen die open staan voor een gesprek.'

directie. We waren altijd goed op de hoogte. 'De transformatie in de zorg, door het instellen van zelfregulerende teams die de cliënt de regie terug geeft, heeft nog wat voeten in aarde. 'Het personeel moet hier nog erg aan wennen. De teamleiders zijn per 1 juli weg. Hierdoor moeten de medewerkers zelf meer verantwoordelijkheid nemen en anders plannen. De bewoners geven nu aan wanneer ze willen douchen. En dus niet meer wanneer het douchen door de zorg is ingepland.'

Vrijwilligerswerk

Annie Scholten gaat weg bij de cliëntenraad, maar eigenlijk stopt ze helemaal niet, want ze

blijft doen wat ze altijd al deed: veel vrijwilligerswerk binnen tal van organisaties in Dwingeloo. Net als haar man Marten, schenkt ze koffie in De Weyert en brengen ze samen maaltijden thuis. 'Vroeger heette dat Tafeltje Dekje, nu noemen ze dat 'Maaltijdservice Thuis'. Het eten uit de keuken van De Weyert is trouwens wel heel lekker. Beter dan in het ziekenhuis hoor ik vaak.' Ze heeft nog een tip voor ZZWD: 'Organiseer een excursie naar Distrivers voor de vrijwilligers die de maaltijden rondbrengen. Hier worden veel maaltijden voorbereid en dat is interessant om eens te zien.'

Expertise Noorderboog voor bewoners groepswoon



Zorgcombinatie Noorderboog (Meppel) en ZZWD werken al jaren samen als het gaat om zorg aan ouderen met dementie. Beide organisaties nemen

deel aan het Netwerk Dementie Drenthe. Naast algemene kennisoverdracht biedt Noorderboog behandelexpertise aan bij de bewoners van de groeps-

woningen. Onder meer de specialist ouderengeneeskunde en de psycholoog komen op verzoek van de huisarts of van ZZWD langs.

Netwerk Dementie Drenthe

Netwerk Dementie Drenthe deelt informatie over dementie. ZZWD is een van de participanten aan dit actieve netwerk. Het netwerk heeft zich ontwikkeld tot een samenwerkingsverband van

aanbieders en lokale overheden. Doelstelling is de dementiezorg in Drenthe te optimaliseren, zodat iedere Drent die te maken krijgt met dementie op een

toegankelijke manier goede en samenhangende zorg kan vinden. Meer informatie: www.dementiedrenthe.nl.

Wondzorg

ZZWD investeert in verbetering van de zorgverlening op diverse aandachtsgebieden. Wondver-



Ineke de Bruin

pleegkundige Ineke de Bruin is strijdbaar en ambitieus over haar vakgebied. 'Wonden zijn belastend voor cliënten en leveren hoge zorgkosten op, daarom is onze ambitie om uitstekende wondzorg te verlenen. Hiervoor volg ik een opleiding bij het Radboud in Nijmegen.' Ineke is een project gestart om de wondzorg intern te verbeteren door een wondprotocol op te stellen. Hiervoor heeft ze intussen 15 scholingsbijeenkomsten gefaciliteerd, want wondzorg wordt breed gedragen door de verzorgenden.

Het gaat om z.g. veegwonden (skin tears) die bewoners oplopen bij een relatief lichte aanraking of val. Door kennisdeling en het gebruik van een speciale wondkoffer, die op alle locaties beschikbaar is, herstellen de wonden sneller. Ze heeft ook al nieuwe projecten op het oog. 'Doorligwonden en open been wonden zijn hierna aan de beurt, want er is altijd ruimte voor verbetering. Bij ZZWD krijg ik gelukkig alle vrijheid om deze verbeteringen door te voeren. En dat lukt omdat we het samen met de teams en verpleegkundigen gedeelde aanpakken.'

Klanttevredenheids-onderzoek!

Elke 2 jaar wordt een verplicht klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze klanten. Dat is in 2014 gedaan en wordt in de zomer van 2016 herhaald.

De klant heeft in het laatstgehouden onderzoek de volgende waardering uitgesproken over:

Medewerkers van woonzorglocaties	8
Organisatie van de woonzorglocaties	8
Organisatie thuiszorg (wijkverpleging)	8,3
Medewerkers thuiszorg (wijkverpleging)	8,6

Vergeleken met andere zorgorganisaties in Nederland blijkt ZZWD op 5 van de 7 onderdelen bij de beste 20% te horen. Twee keer per jaar wordt een klantevaluatiemoment gehouden. Verbeteringen of klachten worden direct opgepakt. Hiermee wordt de zorgverlening continue verbeterd en afgestemd op ieders wensen.

Droom & realiteit



'De hulp vanuit de thuiszorg bevalt goed. Ik heb een stoma dus dat gaat nu naar wens', vertel de heer Berlijn uit Dwingeloo. Ook het verblijf in het gastenverblijf beviel goed. 'Leuke zusters vonden we. Binnenkort hebben we een afspraak voor huishoudelijke hulp.'

ZZWD over vijf jaar



De droom van directeur Gerard Schoep

In 2021 staat ZZWD niet zozeer voor een organisatie maar voor een verbond van inwoners van De Wolden en Westerveld met (zorg)professionals. Zorg-

collectief Zuidwest-Drenthe heeft zich organisch ontwikkeld tot 'ZorgZaam Westerveld en De Wolden'. Noaberschap staat op eigentijdse wijze hoog in het vaandel, iedereen doet wel iets aan vrijwilligerswerk.

Als het samen even niet lukt en er ondersteuning of specifieke kennis nodig zijn, bieden liefdevolle, toegewijde en deskundige professionals in de buurt hulp. Zij dragen passievol en vakbekwaam bij aan de kwaliteit van leven van mensen. Daarbij vormen het menselijke contact, leefplezier en welbevinden de belangrijkste aspecten en niet

de ondersteunings- of zorgvragen. De professionals komen bij mensen thuis, waar zij ook wonen.

Over het bejaard'nhuus wordt niet meer gesproken. De leeflocaties bieden een beschutte, waar nodig een beschermende woonomgeving en vormen een ontmoetingsplek voor jong en oud vol reuring. Binnen de dorpen evalueren inwoners met de professionals jaarlijks of het goed gaat met ZZWD en wat ieder kan doen om het verbond nog sterker te maken. ZZWD vormt de pijler onder een gelukkige samenleving.



De heer Harms

Logeren bij ZZWD

nabij vertrouwd en gastvrij!

Het gastenverblijf van ZZWD is een fijne plek om even bij te komen. Mantelzorgers kunnen eens zorgeloos genieten van een welverdiende vakantie terwijl hun naaste logeert bij ZZWD. Logeren in het gastenverblijf met kitchenette is ook mogelijk na ziekenhuisopname of verblijf in een revalidatiecentrum als zelfstandig thuis wonen nog een stap te ver is. Zelfs zonder medische achtergrond, bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis die veel energie kost, biedt ZZWD in een gastvrije en verzorgde omgeving een logeerplek. De logés kunnen gebruikmaken van alle

faciliteiten: gezelligheid in het restaurant, lekker eten en de Welkom dagactiviteiten. ZZWD heeft sfeervolle 1- of 2-persoons gastenverblijven in Havelte, Ruinen en Dwingeloo. De zorgmakelaar geeft graag informatie over reservering en kosten.

*Mantelzorger:
We hebben het
gastenverblijf een
cijfer 8 gegeven!*

Aanbod

- Thuiszorg ZZWD
- Welkom activiteiten
- Restaurant op locatie
- Woonvoorziening ZZWD
- Maaltijdservice thuis

Contact ZZWD



Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe

Klantondersteuning

T 088 - 968 40 96

(werkdagen 9-17 uur, lokaal tarief)

M klantondersteuning@zzwd.nl

www.zzwd.nl

info@zzwd.nl

Bezoekadressen

Dwingeloo

Weverslaan 1a
7991 BN Dwingeloo



Ruinen

Jan Wierengaweg 109
7963 CM Ruinen



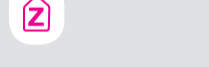
Havelte

Hofweg 25
7971 BK Havelte



Veldkamp 77

7971 BX Havelte



Diever

Wijert 1
7981 AH Diever



Koekange

Meidoorn 16-18
7958 NB Koekange



Vledder

Lesturgeonplein 10 A
8381 BX Vledder



www.facebook.com/zorgcollectiefzwdrenthe/

@ZZWD

Colofon

Uitgave ZZWD

Oplage 22.000

Verspreiding Boom, Meppel

Druk Hovaneden

Redactie Natasja de Jonge, Gerard Schoep

Ontwerp & fotografie Martine Hoving, hovaneden.nl

Tekst & coördinatie Atty van de Brake

© 29 juni 2016